

**EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT**  
**24 iulie 2019**

**PROBĂ SCRISĂ**  
**TURISM (MAIȘTRI INSTRUCTORI)**

**Varianta 3**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

**I. TÊTEL** **(60 pont)**

1. A legfontosabb elszállásolási szerepet betöltő egység a szálloda. 30 pont

- mutassa be a szálloda típusait, elszállásolási kapacitás függvényében;
- mutassa be a szálloda következő öt jellemzői közül mindeniket: elhelyezés, építkezési és architektúrális/ építőművészeti jellemzők, működési idény, vevő kör, kínált szolgáltatások;
- mutassa be az elszállásolási helységek közül a szálloda berendezését;
- határozzon meg három kategóriát/ csoportot, a takarításhoz szükséges felszerelések és anyagok közül.

2. A turisztikai ügynökség legfőbb tevékenysége a turisztikai termékek eladása. 30 pont

- mutassa be, a pihenő típusú turisztikai csomagokat, a pihenő napok számának függvényében;
- jellemezze a megismerésített turisztikai csomagokat;
- jellemezze a turisztikai ügynökség biztosítás eladási tevékenységét;
- mutassa be a vevők - adatlapját, mint a vevőhűség elemzésének munkaeszközét.

**II. TÊTEL** **(30 pont)**

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară pentru clasa a IX-a liceu– filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Anexa nr. 3 la OMENCS nr. 4457 din 05.07.2016.

URÎ 5. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII ÎN UNITĂȚILE DE PRIMIRE TURISTICĂ			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 5.1.7.  [...]	[...] 5.2.6.  [...]	[...] 5.3.3.  [...]	[...] <b>Compartimentele structurilor de primire</b> - Compartimente ale unităților de cazare; [...]

**Cunoștințe:**

[...]

**5.1.7.** Prezentarea compartimentelor existente în unitățile de hotelărie

[...]

**Abilități:**

[...]

**5.2.6.** Participarea la organizarea activităților specifice unităților de alimentație și unităților de cazare

[...]

**Atitudini:**

**5.3.3.** Implicarea activă în organizarea activităților specifice unităților de primire turistică, pe baza informațiilor selectate

[...]

**1.** A tanuló központú tanítási módszerek között szerepel az esettanulmány és a terv.

**a.** Nevezzenek meg a fenti két módszer közül az egyikre vonatkozólag öt lépést amin áthaladnak a tanítás szervezésében;

**b.** Példázza/ismertesse az **a** pontban kiválasztott módszer alkalmazását, a fent megadott *curriculum/ nemzeti keret tanterv* részletre vonatkozólag.

**2.** Hozzanak létre egy megfigyelési (úr)lapot mint ismeret értékelési eszközt a fent megadott *curriculum/ nemzeti kerettanterv* részlet valamelyik tartalmának megfelelő képességek/ készségek és magatartások/ attitűdök értékelésére.

**Megjegyzés:** Pontozzák:

**a.** az értékelendő munkafeladatok megállapítását;

**b.** 5 értékelési szempont/ értékelési mutató megállapítását;

**c.** az eredmények ellenőrzése és hasznosítása;

**d.** a szaknyelv és az információ tudományos helyessége;

**3.** Pontosítsa a tanítási esztözök három betöltött szerepét.