

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
24 iulie 2019

Probă scrisă
TURISM
(MAIȘTRI INSTRUCTORI)

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(60 de puncte)

1. (30 de puncte)

a. Prezentarea unităților de alimentație, clasificate după destinație; **4 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **2 puncte**.

b. Caracterizarea restaurantului vânătoreasc (caracteristici, sortiment de preparate și băuturi, ambient, clasificare); **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **4 puncte**.

c. Prezentarea oricăror patru spații pentru producție din unitățile de alimentație; **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **4 puncte**.

d. Descrierea echipamentelor din saloanele de servire. **10 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **5 puncte**.

2. (30 de puncte)

a. – câte **2 puncte** pentru exemplificarea oricăror **cinci întrebări** folosite pentru identificarea principalelor informații necesare stabilirii tipologiei clientului; **5x2puncte=10 puncte**

– câte **1 punct** pentru exemplificarea corectă dar incompletă a oricăror **cinci întrebări** folosite pentru identificarea principalelor informații necesare stabilirii tipologiei clientului;

(5x1punct=5 puncte)

b. Precizarea modalității în care agentul de turism verifică veridicitatea obiecțiilor clientului **4 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **2 puncte**.

c. Caracterizarea principalelor documente întocmite în momentul vânzării; **10 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **5 puncte**.

d. – câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror **șase elemente** ale contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice. **6x1punct=6 puncte**

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

1. (14 puncte)

a. - precizarea oricărei caracteristici a grupelor de metode didactice specifice instruirii practice; **2 puncte**

b. - prezentarea problematizării pentru oricare activitate de instruire practică, integrată într-o lecție, la alegere, din programa disciplinei de specialitate la care susține examenul. **12 puncte**

- **4 puncte** prezentarea corectă, dar incompletă a problematizării pentru oricare activitate de instruire practică, integrată într-o lecție, la alegere, din programa disciplinei de specialitate la care susține examenul.

2. (16 puncte)

Corelarea unei competențe de execuție cu două conținuturi dintr-o programa școlară specifică domeniului/ disciplinei pentru care susține examenul. **12 puncte**

4 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

- corectitudinea din punct de vedere științific a informațiilor de specialitate.

4 puncte